



التغذية الراجعة لنتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

بعد الاطلاع على نتائج الاستبيان وتحليله أوصى مجلس الإدارة في اجتماع التاسع بتاريخ 2024/09/24م بما يلي :

- 1- تكليف قسم الرعاية الاجتماعية ببحث الحالات التي طلبت خدمات معينة.
- 2- مخاطبة قسم الرعاية الاجتماعية بالرد على شكاوى المستفيدين بالاستبيان .
- 3- تعزيز طرق التواصل مع المستفيدين.
- 4- إيجاد مانحين أو جهات ذات مسؤولية مجتمعية لتوفير الدعم للمشاريع التي عليها الطلب الأعلى من المستفيدين.
- 5- إبلاغ المستفيدين بالتغذية الراجعة والتوصيات والحصول على التقييم الختامي لذلك .

رئيس مجلس إدارة الجمعية

عبدالله بن سلطان الشريف

